

CHARGÉ.E D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS (CATL)

Titre Professionnel – RNCP37396 – Niveau 4

FORMATION EN ALTERNANCE



OBJECTIFS :

Former des professionnelles capables d'accueillir, informer, conseiller et accompagner les visiteurs dans le secteur touristique et de loisirs.

- ✓ Maîtriser les compétences du métier de chargé d'accueil touristique
- ✓ Accueillir, informer et orienter les visiteurs en français et en anglais
- ✓ Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs
- ✓ Participer à l'organisation d'évènements culturels et festifs



PROGRAMME DE LA FORMATION

1 BLOC 1 : GÉRER UNE RELATION CLIENTÈLE TOURISTIQUE (188 H)

- Accueillir, informer et orienter
- Organiser les données touristiques
- Accompagner les réservations en ligne

2 BLOC 2 : ASSISTER LA CLIENTÈLE (188 H)

- Conseiller et vendre des prestations
- Assurer un service de location

3 BLOC 3 : ÉVÈNEMENTIEL (100 H)

- Promouvoir des évènements
- Participer à l'organisation logistique
- Accueillir et animer lors d'évènements



COMPÉTENCES ACQUISES



Accueil et relation client



Communication en français et en anglais



Vente et conseil touristique



Organisation d'évènements



Utilisation d'outils numériques



MODALITÉS D'ÉVALUATION



Mise en situation professionnelle



Entretien technique



Présentation de projet



Évaluation finale



PRÉREQUIS

Entretien, Test, Positionnement

- ✓ Test de niveau français
- ✓ Test simple d'anglais
- ✓ Entretien de motivation



DURÉE DE LA FORMATION

12 mois

18/05/2026 au 31/05/2027



LIEU DE FORMATION

Mamoudzou

57 avenue Abdallah Houmadi
97600 MAMOUDZOU



DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Chargé d'accueil touristique
- Conseiller séjour
- Agent de location
- Hôte / Hôtesse d'accueil



ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap



FINANCEMENT :

- ✓ CANDIDAT : Prise en charge à 100 %
- ✓ ENTREPRISE : 0% de reste à charge (base 7 164 € pour un contrat d'apprentissage)
- ✓ Financement par contrat d'apprentissage ou autres dispositifs

NOUS CONTACTER

☎ 06 39 65 11 17

✉ cfa.hysconsulting@gmail.com

